



Praktische informatie

Welkom bij Camping Heuvelland-Oaze

Wat fijn dat u voor een verblijf bij Camping Heuvelland-Oaze heeft gekozen. Wij kijken ernaar uit u te verwelkomen op onze kleinschalige adult-only camping in het prachtige Zuid-Limburgse heuvelland. Om ervoor te zorgen dat u optimaal kunt genieten van uw verblijf, hebben wij hieronder alle praktische informatie overzichtelijk voor u verzameld. Zo weet u precies wat u kunt verwachten en komt u niet voor verrassingen te staan.

Aankomst & Vertrek

- **Contactloze aankomst** - Camping Heuvelland-Oaze werkt zonder receptie. U kunt bij aankomst direct naar uw kampeerplaats rijden. U ontvangt uiterlijk 24 uur voor aankomst alle benodigde informatie per email, waaronder uw plaatsnummer en aankomst instructies.
- **Aankomsttijd** - Uw kampeerplaats is op de dag van aankomst beschikbaar vanaf 15:00 uur. Zo hebben wij voldoende tijd om alles zorgvuldig voor te bereiden voor uw verblijf.
- **Vertrektijd** - Op de dag van vertrek vragen wij u vriendelijk uw kampeerplaats vóór 11:00 uur te verlaten, zodat ook volgende gasten van een verzorgd verblijf kunnen genieten.
- **Vroeger aankomen of later vertrekken** - Eerder aankomen dan de aangegeven aankomsttijd of later vertrekken dan de vertrektijd is niet mogelijk. Wenst u meer flexibiliteit? Dan kunt u dit tijdens het reserveren als extra optie bijboeken.

Reserveringen & Betalingen

- **Definitieve reservering** - Uw reservering is definitief zodra u van ons een reserveringsbevestiging per email heeft ontvangen en de aanbetaling van 50% door ons is ontvangen.
- **Restbetaling** - Het resterende bedrag dient uiterlijk 7 dagen voor aankomst te zijn voldaan. Zo kunnen wij uw verblijf volledig voorbereiden.
- **Annuleringen** - Bij annulering of voortijdig vertrek kunnen wij helaas geen restitutie verlenen.



Praktische informatie

Voorkeursplaats

- **Eigen plaats kiezen** - Het reserveren van een specifieke kampeerplaats is mogelijk bij een verblijf van minimaal 5 nachten. Voor deze service geldt een toeslag.
- **Kort verblijf** - Verblijft u minder dan 5 nachten, dan wijzen wij een passende beschikbare plaats toe binnen het door u gekozen plaatstype.
- **Plaatswijziging** - In uitzonderlijke situaties behouden wij ons het recht voor om een plaatsnummer te wijzigen. Uiteraard zorgen wij altijd voor een gelijkwaardige of vergelijkbare plaats.

Parkeren & Bereikbaarheid

- **Autovrije camping** - U parkeert uw auto op de centrale parkeerplaats naast het terrein.
- **Laden en lossen** - Bij aankomst en vertrek kunt u uw kampeermiddel laden en lossen bij uw kampeerplaats. Daarna verzoeken wij u vriendelijk uw auto op de centrale parkeerplaats te parkeren.

Stroom & Voorzieningen

- **Stroomverbruik** - Bij uw verblijf is standaard 4 kWh stroom per dag inbegrepen. Bij een hoger verbruik rekenen wij € 0,50 per extra verbruikte kWh.
- **Stroomkabel meenemen** - Wij verzoeken u vriendelijk een stroomkabel van minimaal 20 meter mee te nemen, zodat u eenvoudig kunt aansluiten op de stroomvoorziening van uw plaats.
- **Wateraansluiting** - Iedere kampeerplaats beschikt over een eigen wateraansluiting en waterafvoer voor extra comfort tijdens uw verblijf.
- **Camperfaciliteiten** - Voor campers is een aparte verzorgplaats beschikbaar op het terrein voor het lozen en verzorgen van uw camper.

Praktische informatie

Huisdieren

- Uw huisdier is van harte welkom op Camping Heuvelland-Oaze. Voor het verblijf van een huisdier wordt een toeslag berekend. Per kampeerplaats zijn maximaal twee huisdieren toegestaan.

Openingstijden & Seizoen

- **Geopend gedurende het seizoen** - Camping Heuvelland-Oaze is jaarlijks geopend van april tot en met november.
- **Seizoensgebonden tarieven** - Onze tarieven verschillen per seizoen en plaatscategorie. Voor actuele prijzen, seizoenindelingen en eventuele toeslagen verwijzen wij u naar de tarievenpagina op onze website.

Overige praktische zaken

- **Gratis wifi** - Op de camping is gratis wifi beschikbaar voor onze gasten.
- **Kortingskaarten** - Kortingskaarten worden niet geaccepteerd op Camping Heuvelland-Oaze.
- **Gasflessen** - Gasflessen zijn niet verkrijgbaar op de camping. Wij adviseren u daarom voldoende voorraad mee te nemen voor uw verblijf.

Contact & Informatie

- **Vragen vooraf** - Heeft u voorafgaand aan uw verblijf vragen of bijzonderheden die u wilt bespreken, neem dan gerust contact met ons op. Wij helpen u graag verder.
- **Goed voorbereid op reis** - Belangrijke praktische informatie ontvangt u vooraf per email, zodat u ontspannen kunt vertrekken en zonder zorgen kunt aankomen op Camping Heuvelland-Oaze.